

## FORMATION QUALITE ET METHODES DE L'HYGIENE DES CHAMBRES

<b>OBJECTIFS :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprendre la notion de QUALITE</li><li>• Comprendre les origines des contaminations et les conséquences</li><li>• Connaître les bonnes pratiques d'hygiène et les techniques de travail</li><li>• Savoir s'organiser pour un résultat optimisé</li></ul>
<b>PERSONNEL CONCERNE:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personnel d'étage</li><li>• Tout personnel maison de retraite, hôpitaux, cliniques</li><li>• Responsable hôtelier</li><li>• Personnel d'entretien des locaux</li></ul>
<b>PRE-REQUIS :</b>	
<b>METHODE PEDAGOGIQUE :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alternance d'acquisition théorique et d'ateliers pratiques</li><li>• Formation en intra entreprise</li></ul>
<b>DUREE :</b>	<b>3 jours</b>

### DESCRIPTIF DU CONTENU

#### Qualité et comportement

- La notion de qualité : vue par le client ou le résident, l'entreprise, le personnel, les pouvoirs publics
- Comportement du personnel d'entretien
  
- La notion de « risques » en hygiène des locaux et du linge
- Comprendre le principe des 5 M (matières, méthode, main d'œuvre, matériel, milieu)
- Les divers types de risques
  
- Notions de microbiologie
- Les types de micro organismes
- Conditions de vie et de développement des micros organismes
- Comprendre les dangers dus aux micros organismes (comment ça marche)
  
- Nettoyage et désinfection
- Les principes du nettoyage
- Les produits d'entretien
- Le matériel
  
- L'organisation
- Le chariot
- Le travail séquentiel
- Le circuit du linge
- Les gestes et postures (les LMR : lésions dues aux mouvements répétitifs)
  
- La lingerie
- Notions de base de la méthode RABC (maîtrise des risques dans le traitement du linge)

Siège social : HBL MG France 46 rue des frères LUMIERE 78190 TRAPPES

Tél. : 01 30 55 68 34 Fax : 01 30 55 68 34

@ : [contactformation@hblmg-France.com.fr](mailto:contactformation@hblmg-France.com.fr) site : [www.hblmg-France.com.fr](http://www.hblmg-France.com.fr)

Déclaration d'établissement de formation **11788047178 DRTEFP Île de France**  
SARL à associé unique au capital de 50€ - SIRET 48383414900021 TVA FR85483834149