

FORMATION A LA GESTION DE LA QUALITE

OBJECTIFS :	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Comprendre les enjeux pour l'entreprise ✚ Connaître les notions de la qualité ✚ Comprendre les origines et les conséquences de la non-qualité ✚ Appréhender les facteurs de non-qualité ✚ Acquérir les outils de mise en place de la qualité ✚ Comprendre, mettre en place, valider les procédures qualité
PERSONNEL CONCERNE:	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Personnel d'encadrement décisionnel et opérationnel ✚ Personnel chargé de l'animation des groupes de travail ✚ Personnel chargé d'un audit qualité (administratif, commercial, technique,...)
PRE-REQUIS :	<p>IMPORTANT :</p> <p><i>Le niveau d'encadrement décisionnel aura suivi une formation préalable sur la conduite de mise en place d'une politique qualité</i></p>
METHODE PEDAGOGIQUE :	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Alternance d'acquisition théorique et d'ateliers pratiques ✚ Formation en intra entreprise
DUREE :	3 jours
DESCRIPTIF DU CONTENU	
<p><u>Notions de la qualité</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ La qualité produit ✚ La qualité des services ✚ La notion de clients « internes » et « externes » <p><u>La non qualité</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Les origines ✚ Les conséquences <p><u>Les facteurs de la qualité</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ La demande ✚ La spécification ✚ La réalisation <p><u>Construire le projet qualité</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Les buts et les objectifs ✚ La communication ✚ La formation du personnel ✚ Les changements de comportement et d'habitudes ✚ Le suivi et inscrire le projet dans la durée <p><u>La mise en application</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Créer un état d'esprit et une dynamique ✚ Gérer les réunions d'équipe qualité (préparation, animation,...) ✚ Connaissance des outils de résolution de problèmes et de recherche de solutions et leur utilisation ✚ Identifier et valoriser les problèmes, les causes ✚ Mettre en place, suivre, valider et pérenniser les solutions 	

Siège social : HBL MG France 46 rue des frères LUMIERE 78190 TRAPPES

Tél. : 01 30 55 68 34 Fax : 01 30 55 68 34

@ : contactformation@hblmg-France.com.fr site : www.hblmg-France.com.fr

Déclaration d'établissement de formation **11788047178 DRTEFP Ile de France**

SARL à associé unique au capital de 50€ - SIRET 48383414900021 TVA FR85483834149